Приложение №4

к извещению об осуществлении закупки

г. Югорск

 **Дата заключения контракта: в соответствии с датой**

 **указанной в электронной цифровой подписи.**

**ПРОЕКТ МУНИЦИПАЛЬНОГО КОНТРАКТА (СМП)**

**Муниципальный контракт № \_\_**

**(Приложение к электронному муниципальному контракту № \_\_)**

**на оказание образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Клиентоцентричность в государственном управлении»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

Администрация города Югорска, именуемая в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны»,

в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок, и на основании

решения Единой комиссии по осуществлению закупок для обеспечения муниципальных нужд города Югорска (протокол\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

заключили настоящий муниципальный контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», о нижеследующем:

**1. Предмет контракта**

1.1. Исполнитель обязуется своевременно оказать на условиях Контракта образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Клиентоцентричность в государственном управлении», а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. Состав и объем услуг определяется в Описании объекта закупки (Приложение 1).

1.3. Место оказания услуг: место проведения дистанционных занятий - место нахождения образовательной организации. Место предоставления документов о повышении квалификации: г. Югорск, ул. 40 лет Победы, дом 11.

1.4. Оказываемые в рамках настоящего контракта услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Приложении 1 к Контракту, а также отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, при необходимости соответствовать лицензионным требованиям, государственным стандартам, а также иным требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к таким видам услуг.

**2. Цена контракта и порядок расчётов**

2.1. Цена Контракта является твёрдой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Источник финансирования: Бюджет города Югорска на 2025 год (Комплекс процессных мероприятий "Развитие кадрового состава и антикоррупционных технологий).

2.2. Общая цена Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, включая налог на добавленную стоимость (\_\_ %): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек / *НДС не облагается в соответствии с п. \_\_\_ ст. \_\_\_\_ Налогового кодекса Российской Федерации.[[1]](#footnote-1)*

2.3. В общую цену Контракта включены все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объёме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи, иные расходы, связанные с оказанием услуг.

Сумма, подлежащая уплате Исполнителю, уменьшается, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4. Расчёты по Контракту производятся в следующем порядке:

2.4.1. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте расчётный счёт Исполнителя.

2.4.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

2.4.3. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

2.4.4. Расчёт за оказанные услуги осуществляется в течение 7(семи) рабочих дней со дня подписания Заказчиком структурированного документа о приёмке.

2.5. В случае уменьшения Заказчику ранее доведённых, как до получателя бюджетных средств, лимитов бюджетных обязательств по соглашению Сторон Контракта возможны изменения существенных условий. При этом Заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Контракта и (или) объёма оказываемых услуг, предусмотренного Контрактом. В случае если при сокращении лимитов бюджетных обязательств между Сторонами Контракта не достигнуто соглашение о снижении его цены без сокращения объёмов оказываемых услуг и (или) об изменении сроков исполнения Контракта, заказчик обеспечивает согласование существенных условий Контракта в части сокращения объёмов оказываемых услуг.

2.6. Заказчик вправе удержать суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Контракта.

3.1.2. Требовать возмещения неустойки и (или) убытков, причинённых по вине Исполнителя.

3.1.3. Привлекать экспертов, экспертные организации для проверки соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом.

3.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Контрактом и (или) законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить приёмку оказанных по Контракту услуг по объёму и качеству.

3.2.2. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном Контрактом.

3.2.3. Своевременно предоставить Исполнителю информацию, необходимую для исполнения Контракта.

3.2.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Оказать услуги в сроки, предусмотренные Контрактом.

3.3.2. Соблюдать действующие у Заказчика правила внутреннего трудового распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также пропускной режим.

3.3.3. Не предоставлять другим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств по Контракту.

3.3.4. По требованию Заказчика своими средствами и за свой счёт в срок, согласованный с Заказчиком устранить допущенные по своей вине в оказанных услугах недостатки или иные отступления от условий Контракта.

3.3.5. Предоставлять своевременно достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Требовать приёмки и оплаты услуг в объёме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Контрактом.

3.4.2. По согласованию с Заказчиком досрочно оказать услуги. Заказчик вправе досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Контракта.

3.4.3. Привлекать для оказания услуг соисполнителей.

**4. Сроки оказания услуг**

4.1. Услуги должны быть оказаны в срок с даты заключения муниципального контракта по 30.09.2025 г.

4.2. Досрочная сдача результатов услуг допускается только по согласованию с Заказчиком. В случае согласования досрочного оказания услуг Заказчик обязуется принять услуги и подписать документ о приёмке в порядке, установленном Контрактом.

4.3. В случае, если в п. 11.1 Контракта указана дата, при наступлении которой обязательства сторон прекращаются, за исключением обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафа, пени), Стороны после наступления указанной даты не вправе требовать исполнения Контракта в части оказания услуг и их приёмки.

**5. Порядок сдачи и приёмки услуг**

5.1. Приёмка осуществляется в порядке, установленном частью 13 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5.2. Документ о приёмке формируется, подписывается усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя и направляется Заказчику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня сдачи Заказчику результата оказанных услуг, предусмотренного п.4.1. Контракта с использованием единой информационной системы в сфере закупок в виде структурированного документа о приёмке.

5.3. Документ о приёмке (структурированный документ о приёмке) должен содержать следующую информацию:

- включённые в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование объекта закупки, место оказания услуг, информацию Исполнителя, предусмотренную подпунктами «а», «г» и «е» части 1 статьи 43 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», единицу измерения оказанной услуги;

- наименование оказанной услуги;

- информацию о количестве оказанной услуги;

- стоимость исполненных исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу оказанной услуги;

- иную информацию с учётом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5.4. В течение не более 20 (двадцати) рабочих дней со дня подписания Исполнителем структурированного документа о приёмке в единой информационной системе в сфере закупок Заказчик подписывает структурированный документ о приёмке в единой информационной системе в сфере закупок или мотивированный отказ от приёмки, в котором указываются недостатки и сроки их устранения.

Заказчик подписывает структурированный документ о приёмке в единой информационной системе в сфере закупок. Подписанный Заказчиком структурированный документ о приёмке подтверждает исполнение Исполнителем обязательств по Контракту.

Структурированный документ о приёмке считается подписанным с момента подписания его Заказчиком и Исполнителем усиленной электронной подписью лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя, в единой информационной системе в сфере закупок.

Заказчиком может быть сформирован в электронной форме в единой информационной системе в сфере закупок мотивированный отказ от приёмки услуг и подписан усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика.

5.5. Заказчик вправе создать приёмочную комиссию, в составе не менее пяти человек, для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Контрактом. Проверка соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом, может также осуществляться с привлечением экспертов, экспертных организаций.

5.6. В случае если Исполнитель не согласен с предъявляемой Заказчиком претензией о некачественной услуге, Исполнитель обязан самостоятельно подтвердить качество услуг заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить Заказчику. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов для экспертизы осуществляется Исполнителем.

5.7. Обо всех нарушениях условий Контракта об объёме и качестве услуг Заказчик извещает Исполнителя не позднее трёх рабочих дней с даты обнаружения указанных нарушений. Уведомление о невыполнении или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по Контракту составляется Заказчиком в письменной форме и направляется Исполнителю по почте, факсу, электронной почте либо нарочным. Адресом электронной почты для получения извещения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Номером факса для получения извещения является:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.8. Исполнитель в установленный в уведомлении (п. 5.7) срок обязан устранить все допущенные нарушения. Если Исполнитель в установленный срок не устранит нарушения, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возмещении своих расходов на устранение недостатков услуг, в случае, если устранение нарушений потребует больших временных затрат, в связи с чем Заказчик утрачивает интерес к Контракту.

5.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик производит удержание неустойки (штрафа, пеней) и (или) возмещения убытков причинённых Исполнителем убытков.

5.10. Заказчик вправе при приёмке оказанных услуг осуществлять фотосъёмку и (или) видеозапись (видеосъёмку) такой приёмки в части его соответствия условиям контракта в присутствии представителя Исполнителя.

5.11. Приёмка оказанных услуг, на территориях, имеющих ограничения, связанные с режимом секретности, осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне и правил внутреннего распорядка на режимных территориях сотрудниками, ответственными за проведение приёмки оказанных услуг, имеющими соответствующую форму допуска к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну в соответствии с федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации.

Фотосъёмка и (или) видеозапись (видеосъёмка) приёмки оказанных услуг осуществляется с учётом ограничений, установленных частью первой настоящего пункта контракта.

5.12. Фотосъёмку и (или) видеозапись (видеосъёмку) приёмки оказанных услуг осуществляет должностное лицо Заказчика, наделённое соответствующими полномочиями.

5.13. Фотосъёмка и (или) видеозапись (видеосъёмка) приёмки оказанных услуг выполняется по возможности в светлое время суток и (или) в хорошо освещённом помещении (при наличии возможности).

5.14. Фотосъёмка и (или) видеозапись (видеосъёмка) приёмки оказанных услуг фиксирует, в том числе процесс проверки оказанных услуг на соответствие объёму и качеству, предусмотренных контрактом.

Факты неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по контракту подробно фиксируются посредством фотосъёмки и (или) видеозаписи (видеосъёмки).

5.15. Полученные в ходе приёмки фото- и (или) видеоматериалы в обязательном порядке должны содержать отметку о дате, времени фотосъёмки и(или) видеозаписи (видеосъёмки).

Перед началом видеозаписи (видеосъёмки) ответственное за видеозапись (видеосъёмку) лицо Заказчика озвучивает фамилию, имя, отчество и должность(ти), присутствующего(их) ответственного(ых) лица (лиц) за приёмку товара, информацию о дате, месте и времени видеозаписи (видеосъёмки).

При изготовлении фото- и (или) видеоматериалов допускается использование любых общедоступных цифровых форматов записи фото- или видеофайлов (jpeg, png, tif, Mpeg4, avi и иных).

Информация о ведении фотосъёмки и(или) видеозаписи (видеосъёмки) включается в Акт оказанных услуг.

Фото- и (или) видеоматериалы хранятся Заказчиком в течение гарантийного срока, но не менее трёх лет с даты осуществления приёмки товара.

Фото- и (или) видеоматериалы являются подтверждением фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по контракту.

**6. Обеспечение исполнения контракта, обеспечение гарантийных обязательств[[2]](#footnote-2)**

6.1. Исполнение контракта, гарантийные обязательства обеспечиваются предоставлением независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику.

Способ обеспечения исполнения контракта, гарантийных обязательств, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

6.2. Обеспечение исполнения Контракта предоставляется Заказчику до заключения Контракта. Размер обеспечения исполнения Контракта составляет 5 процентов от цены, по которой в соответствии с законом о контрактной системе заключается контракт.

*В случае если Исполнителем предложена цена контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, Исполнитель предоставляет обеспечение исполнения контракта в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения контракта, указанного в извещении о закупке,* но не менее чем *десять процентов от начальной (максимальной) цены контракта или от цены заключаемого контракта (если контракт заключается по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя)* в *соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_копеек или информацию, подтверждающую добросовестность Исполнителя, с одновременным предоставлением обеспечения исполнения контракта в размере обеспечения исполнения контракта, указанном в извещении о закупке.*

Участник закупки, с которым заключается контракт, может предоставить обеспечение исполнения контракта, гарантийных обязательств любым из двух способов:

1) внесение денежных средств на счёт заказчика, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику:

**Наименование заказчика:** Администрация города Югорска.

**Получатель:** Депфин Югорска (Администрация города Югорска, 070190000), ИНН 8622002368, КПП 862201001.

**Банк:** РКЦ Ханты-Мансийск г. Ханты-Мансийск//УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре г. Ханты-Мансийск, БИК 007162163, счёт 40102810245370000007, казначейский счёт получателя 03232643718870008700, КБК 0.

**Назначение платежа:** «Обеспечение исполнения муниципального контракта по аукциону в электронной форме № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Клиентоцентричность в государственном управлении».

Факт внесения денежных средств на счёт заказчика подтверждается платёжным документом, на основании которого произведено перечисление средств;

2) предоставление независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Закона о контрактной системе.

6.3. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Исполнитель вправе изменить способ обеспечения гарантийных обязательств и (или) предоставить заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения гарантийных обязательств новое обеспечение гарантийных обязательств.

6.4. Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.5. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение.

6.6. Независимая гарантия оформляется в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени банка, на условиях, определенных гражданским законодательством, Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», с учетом требований установленных постановлением Правительства Российской Федерации.

6.7. Денежные средства возвращаются в полном объёме либо в части, оставшейся после удовлетворения требований Заказчика, возникших в период действия обеспечения в срок не превышающий *пятнадцать* дней с момента подписания Сторонами документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств по Контракту.

6.8. Предусмотренное частями 7 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных заказчиком в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также приемки заказчиком оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения контракта в объеме выплаченного аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса).

6.9. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», об обеспечении гарантийных обязательств в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения контракта в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

6.10. Положения Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» об обеспечении исполнения контракта, включая положения о предоставлении такого обеспечения с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», об обеспечении гарантийных обязательств не применяются в случаях установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.11. Обеспечение гарантийных обязательств настоящим Контрактом не устанавливается.

**7. Ответственность Сторон[[3]](#footnote-3)**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение Контракта, в том числе за неполное и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по Контракту, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», с учётом требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

7.2. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном пунктами 7.3 – 7.7, в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее - цена контракта (этапа)).

7.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных [пунктами 7.4](#P67) – 7.[7](#P81)):

а) 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключённым по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключённым с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

7.7. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности Исполнителей за неисполнение условия о привлечении к исполнению Контракта, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объёма такого привлечения, установленного контрактом.

7.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объёму обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.10. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

7.11. Пеня устанавливается Контрактом в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы (пункт 5 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

7.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

**8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трёх) дней) известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает, соответствующую Сторону права ссылается на них в будущем.

8.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Контракта, не выполнившей свои обязательства по Контракту.

Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить документы Торгово-промышленной палаты Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, или иной торгово-промышленной палаты, где имели место обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны расторгают Контракт. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Заказчик и Исполнитель должны приложить все усилия, чтобы путём прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках Контракта.

9.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего контракта, подлежат предварительному разрешению путём переговоров, в том числе в претензионном порядке.

9.3. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по контракту, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

9.4. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десяти) дней с момента их получения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа. При отправке вышеуказанных документов по адресам электронной почты, необходимо указывать конкретные электронные адреса, с обязательным уведомлением Сторонами о ситуации утраты контроля над электронным адресом.

9.5. Любые споры, разногласия и требования, возникающие из Контракта, подлежат разрешению в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**10. Расторжение Контракта**

10.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

10.2. Расторжение Контракта по соглашению Сторон совершается в письменной форме и возможно в случае наступления условий, при которых для одной из Сторон или обеих Сторон дальнейшее исполнение обязательств по Контракту невозможно либо возникает нецелесообразность исполнения Контракта.

10.3. В случае расторжения Контракта по соглашению Исполнитель возвращает Заказчику все денежные средства, перечисленные для исполнения обязательств по Контракту, а Заказчик оплачивает расходы (издержки) Исполнителя за фактически исполненные обязательства по Контракту.

10.4. Требование о расторжении Контракта может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть Контракт либо неполучения ответа в течение 10 (десяти) дней с даты получения предложения о расторжении Контракта.

10.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта. До принятия такого решения Заказчик вправе провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанных услуг в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

10.6. Односторонний отказ Заказчика от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств осуществляется Заказчиком в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.7. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу, и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.8. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.9. Заказчик принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, в случаях и порядке, установленном частями 15-16 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.10. Исполнитель вправе принять решения об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа отдельных видов обязательств. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств осуществляется Исполнителем в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.11. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.12. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесённого ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

**11.Срок действия Контракта**

11.1. Настоящий Контракт вступает в силу с даты его подписания и действует по 22.11.2025. В соответствии со статьёй 425 Гражданского кодекса окончание срока действия Контракта не влечёт прекращения гарантийных обязательств Сторон по Контракту. Срок действия настоящего Контракта в части обеспечения исполнения обязательств по Контракту составляет совокупность сроков, установленных в пунктах 2.4.4, 4.1, 5.2, 5.4, 9.4.

11.2. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном частями 9 - 23 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**12. Антикоррупционная оговорка**

12.1. При исполнении своих обязательств по контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении своих обязательств по контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей контракта законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путём.

12.2. В случае возникновения у Стороны добросовестных и обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения указанных подозрений. В письменном уведомлении указываются лица, причастные к нарушению условий контракта, фактические обстоятельства дела и предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение настоящего раздела контракта.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (при наличии).

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела: adm@ugorsk.ru, 8(34675)5-00-00, официальный сайт www.admugorsk.ru.

12.3. Сторона, получившая письменное уведомление о нарушении положений настоящего раздела контракта, обязана в течение 10 рабочих дней с даты его получения рассмотреть его и в течение 5 рабочих дней с даты окончания рассмотрения сообщить уведомившей Стороне об итогах его рассмотрения.

12.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений условий настоящего раздела контракта.

12.5. В случае подтверждения факта нарушений одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения письменного уведомления о нарушении условий настоящего раздела контракта, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий контракт.

**13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Контракт изготавливается в электронной форме, подписывается усиленными электронными подписями на электронной площадке и хранится на электронной площадке.

После заключения Контракта Стороны вправе изготовить копию Контракта на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя.

13.2. Все приложения к Контракту являются его неотъёмной частью.

13.3. К Контракту прилагаются:

- Описание объекта закупки (техническое задание) (Приложение №1);

- Спецификация (Приложение №2).

13.4. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или банковских реквизитов Стороны, она письменно извещает об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней с даты такого изменения.

13.5. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

13.6. В случае перемены Заказчика по контракту права и обязанности Заказчика по такому контракту переходят к новому заказчику в том же объёме и на тех же условиях.

13.7.  Изменения контракта в соответствии с положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», контрактом оформляются в письменном виде путём подписания Сторонами дополнительного соглашения к контракту.

**14. Адреса места нахождения, банковские реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****Администрация города Югорска**628260, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 11ИНН/КПП 8622002368/862201001Банковские реквизиты:Депфин Югорск (Администрация города Югорска, л.с. 001.000000)Номер счета получателя (№ казначейского счета): 03231643718870008700(л.с. 001.00.000.0)РКЦ Ханты-Мансийск // УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре г. Ханты-Мансийск БИК 007162163Номер счета банка получателя (ЕКС): 401 028 102 453 700 000 07ОГРН 1028601843720, ОКВЭД 84.11.3,ОКПО 04262843, ОКФС 14, ОКОПФ 75404,ОКТМО 71887000, ОКОГУ 3300200тел. 5-00-00, 5-00-01, факс 5-00-03Электронная почта: adm@ugorsk.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.М.П. | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.М.П. |

*Подписи сторон:*

*Контракт подписан электронными подписями, уполномоченных представителей сторон на АО «Сбербанк-АСТ». Адрес электронной площадки http://www.sberbank-ast.ru.*

Согласовано:

Начальник управления

по вопросам муниципальной службы, кадров и наград Л.А. Волкова

Бухгалтерия (разделы 2,5,6 Контракта): В.Н. Ермакова

Юридическое управление: Д.С. Плотников

Приложение 1

к Муниципальному контракту

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

на оказание образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации **«Клиентоцентричность в государственном управлении»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам |
| 1 | Наименование услуг | Оказание образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации **«Клиентоцентричность в государственном управлении»** (далее – ДПП). |
| 2 | Категория обучаемых | Лица, включенные в резерв управленческих кадров, кадровый резерв (муниципальные служащие, находящиеся в резерве управленческих кадров, кадровом резерве всех групп должностей), (далее – слушатели). |
| 3 | Нормативные правовые акты, в соответствии с которыми осуществляется оказание услуг | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);Федеральный закон от 25.12.2008  № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями); Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изменениями и дополнениями);Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции» (с изменениями и дополнениями); Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ (КоАП РФ) (с изменениями и дополнениями);Указ Президента Российской Федерации от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.07.2007 № 113-оз «Об отдельных вопросах муниципальной службы в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». |
| 4 | Цель и назначение услуг | Цель: совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих.Назначение: Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей обучаемых, способствование повышению эффективности их профессиональной служебной деятельности. |
| 5 | Форма, объем, срок и место оказания услуг | Форма обучения: заочное с применением дистанционных образовательных технологий (вебинары, видеолекции, тестирование, самостоятельное изучение учебного материала и выполнение практических заданий с использованием электронной информационно-образовательной среды, открытый доступ к которой предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»и т.п.). Объем ДПП 48 часов.Срок оказания услуг: по 30.09.2025 (конкретная дата обучения согласовывается Заказчиком и Исполнителем дополнительно в течение 10 (десять) рабочих дней после заключения контракта).Место оказания услуг: место проведения дистанционных занятий - место нахождения образовательной организации. Место предоставления документов о повышении квалификации: г. Югорск ул.40 лет Победы, дом 11. |
| 6 | Количество обучаемых | 5 (пять) человек. Список слушателей направляется Заказчиком Исполнителю в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания контракта. Заказчиком могут быть внесены изменения в список, не позднее 3 (трех) рабочих дней до дня начала обучения. |
| 7 | Требования к ДПП и ее реализации | I. Порядок оказания услуг.1.1. Исполнитель должен: 1.1.1. Разработать ДПП (включая учебный план) и согласовать его с Заказчиком не позднее 10 (десять) рабочих дней со дня заключения контракта. Программа повышения квалификации должна включать современные инновационные отечественные и зарубежные образовательные технологии: лекции-диалоги, деловые игры, анализ конкретных ситуаций, кейсы, дистанционное обучение, компьютерное тестирование, использование теории и практики принятия управленческих решений, обмен опытом и т.д. ДПП разрабатывается и утверждается Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".1.1.2. Подготовить учебно-методический, раздаточный материал и обеспечить им обучаемых.1.1.3. Организовать учебный процесс1.1.4. Провести комплексную оценку приобретенных обучаемыми знаний (вводное тестирование и итоговую аттестацию) и направить Заказчику результаты в течение 10 (десять) рабочих дней после оказания услуг в форме ведомости, самостоятельно определяемой Исполнителем.1.1.5. Провести анкетирование обучаемых о степени их удовлетворенности результатами обучения, результаты направить Заказчику в течение 10 (десять) рабочих дней после оказания услуг1.1.6. Согласовать не позднее 10 (десять) рабочих дней со дня получения предложений Заказчика сроки обучения в рамках заключенного контракта.1.1.7. Ежедневно вести журнал учета посещаемости занятий и своевременно информировать Заказчика о пропусках занятий обучаемыми (в день установления факта пропуска занятия).1.1.8. Закрепить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком и кураторства по отношению к обучаемым на период обучения и решения оперативных вопросов в г. Югорске.1.2. Заказчик должен:1.2.1. В течении 10 (десять) рабочих дней со дня подписания контракта направить Исполнителю список обучаемых и предложения по срокам обучения в рамках заключенного контракта. Заказчиком могут быть внесены изменения в список, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до дня начала обучения.1.2.2. Обеспечить своевременное информирование обучаемых о месте и сроках проведения обучения.II. Условия оказания услуг.2.1. Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и утвержденной программой ДПП. 2.2. Все оказываемые услуги и оформление их результатов должны отвечать требованиям соответствующих стандартов и технических условий.2.3. Учебный процесс должен быть организован на современном уровне, с широким применением современных образовательных методов и технологий, включающий тренинг технологии.2.4. Обучение должно быть организовано на русском языке. 2.5. Исполнителем должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Исполнитель не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала обучения:- согласовывает с Заказчиком параметры совместимости подключаемых программно-образовательных сервисов с программным обеспечением, используемым в органах местного самоуправления;- предоставляет Заказчику инструкцию по работе в системе дистанционного обучения, а также организует тестовый доступ к личному кабинету обучаемого;- предоставляет обучаемым и представителю Заказчика свободный доступ к системе дистанционного обучения на весь период обучения.Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала курсов повышения квалификации направляет обучаемым инструкции для подключения к системе дистанционного обучения и осуществляет консультационную помощь в подключении к этой системе (в случае проблем при подключении). В инструкциях должна быть предусмотрена последовательность следующих действий:- вход в систему дистанционного обучения;- прохождение авторизации;- поиск необходимых курсов;- поиск и изучение необходимой информации, поиск и выполнение заданий, поиск и прохождение этапов промежуточной и итоговой аттестации.Инструкции должны сопровождаться изображениями экранов (скриншотами) системы дистанционного обучения или должны быть в виде кратких видеоинструкций, размещенных в системе дистанционного обучения или на других ресурсах.Исполнитель организует учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых педагогическими работниками дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.2.6. Сроки обучения, программа ДПП (включая учебный план), списки слушателей курсов повышения квалификации, а также иные вопросы, связанные с исполнением заключенного контракта согласуются сторонами в письменном виде путем направления в электронном виде на адреса электронной почты omsik@ugorsk.ru, указанной сторонами в муниципальном контракте.2.7. Документ о приемке, итоги комплексной оценки с указанием качественных показателей, ведомости выдачи удостоверений о повышении квалификации, документы для оплаты оказанных услуг направляются сторонами в оригинале. |
| 8 | Требования к содержанию ДПП | 1. Программа должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о дополнительном профессиональном образовании обучающихся и обеспечивать получение необходимых знаний по предлагаемой тематике.
2. Цели программы: совершенствование профессионального уровня слушателей в рамках имеющейся квалификации, развитие компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.
3. Содержательная часть программы должна отражать общие требования для слушателей и отраслевые особенности данного вопроса, и включать в себя следующие вопросы:

1. Культура мышления и ценности клиентоцентричности;* 2. Основы управления клиентским сервисом;
* 3. Сотрудник как клиент;
* 4. Инструменты оценки, внедрения и управления уровнем клиентоцентричности процессов и сотрудников;
* 5. Стандарты клиентоцентричности;
* 6. Коммуникации со сложными клиентами;
* 7. Разрешение конфликтных ситуаций;
* 8. Дизайн-мышление;
* 9. Культура мышления и ценности клиентоцентричности;
* 10. Клиентский сервис. Стандарты клиентоцентричности;
* 11. Клиентоцентричность сотрудников при взаимодействии с внутренним Клиентом (внутри- и межведомственное взаимодействие);
* 12. Клиентоцентричность сотрудников при взаимодействии с внешним Клиентом;
* 13. Устные и письменные коммуникации со сложными клиентами;
* 14. Разрешение конфликтных ситуаций.

В программу могут быть добавлены актуальные вопросы (по согласованию с Заказчи-ком).Профессиональные навыки: клиентоцентричности в управлении; эффективности коммуникаций в органах государственной и муниципальной власти; лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; оценки качества корпоративной культуры; эффективной диагностики организационной культуры.5. Программа мероприятия по профессиональному развитию должна включать в себя такие элементы, как:5.1. разбор конкретных практических ситуаций (заданий) или тематических кейсов по вопросам изучаемой темы;5.2. видео-лекции, презентации и т.п.;5.3. учебно-методические материалы для самостоятельной подготовки по изучаемой теме;5.4. входное и итоговое тестирование.  |
| 9 | Минимальные требования к методическому обеспечению ДПП и раздаточному материалу | Исполнитель осуществляет методическую поддержку обучаемых в процессе обучения с предоставлением возможности получения консультаций по электронной почте у преподавателей, принимающих участие в обучении.Методическое обеспечение ДПП должно включать перечень печатных и электронных образовательных ресурсов для всех компонентов ДПП, в том числе учебно-методическую и профильную литературу. Раздаточный материал должен содержать структурированные лекции и/или презентации преподавателей, действующие на момент обучения нормативные правовые акты и иные материалы. |
| 10 | Требования к результатам услуг и форме их представления | По результатам оказания услуг обучаемым, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из учебного заведения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность. |
| 11 | Требования к объему и гарантиям качества услуг | Оценку качества услуг проводит Заказчик в отношении соответствия результатов освоения программы обучаемыми ее целям и назначению, а также соблюдения и выполнения Исполнителем всех условий по оказанию услуги, предусмотренных техническим заданием. |
| 12 | Иные требования к услугам и условиям их оказания  | Для оказания услуг Исполнитель должен иметь действующую лицензию на право осуществления образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования в соответствии с Федеральными законами от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" ст.12,п.40 (с изменениями и дополнениями), Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1490 "О лицензировании образовательной деятельности" (с изменениями и дополнениями). |
| 13 | Код ОКПД 2 | 85.42.19.900 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.М.П. | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.М.П. |

Приложение № 2

к муниципальному контракту

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Спецификация

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Цена за ед. товара, рублей | Цена контракта, рублей |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, включая налог на добавленную стоимость (\_\_ %): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек (НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Налогового кодекса РФ и \_\_\_\_\_\_\_\_).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.М.П. | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.М.П. |

1. В случае если Исполнитель не является плательщиком НДС, Заказчик указывает: «НДС не облагается». [↑](#footnote-ref-1)
2. Обеспечение гарантийных обязательств устанавливается Заказчиком самостоятельно, в случае установленном в соответствии с частью 4 статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» требований к их предоставлению. [↑](#footnote-ref-2)
3. Если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-3)